

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij De Groote Fliert**

**De Groote Fliert**

**Locatienummer: 531**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Grootte Fliert

Registratienummer: 531

Oude Holleweg 54, 3927 CM Renswoude

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32162037

Website: <https://www.degroottefliert.nl>

### Locatiegegevens

De Grootte Fliert

Registratienummer: 531

Oude Holleweg 54, 3927 CM Renswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds 1922 bestaat de boerderij 'De Groote Fliert'. In voorjaar 2002 zijn Margriet en Dick v.d. Lagemaat begonnen met hun zorgboerderij 'De Groote Fliert' in Renswoude. Op de boerderij bevinden zich 400 vleesvarkens, 80 melkkoeien en 50 jongvee/kalveren. Margriet en Dick worden geholpen door een aantal hulpboeren en boerinnen, zoals mensen die ver van de arbeidsmarkt staan, psychische problemen, een licht verstandelijke beperking of een vorm van autisme hebben. We doen dit kleinschalig om iedereen een passend aanbod te kunnen bieden en er ook voldoende aandacht is voor iedereen.

Van maandag tot zaterdag zijn we geopend. Op maandag, dinsdag en donderdag voor volwassenen en ouderen met een hulpvraag en op zaterdag voor de jeugd. Daarnaast bieden we nog naschoolse opvang voor de jeugd en een keer in de maand logeeropvang.

De activiteiten hangen af van het seizoen en het weer. De dagelijkse en terugkerende activiteiten zijn het voeren en het verzorgen van de dieren. Dit zorgt tegelijkertijd voor een stuk structuur wat een ieder nodig heeft. Hierbij houden we ook de gezondheid van de dieren goed in de gaten. Ook bieden we mogelijkheden buiten het verzorgen van de dieren om. Denk aan tuinieren, erf vegen, schilderen, onkruid wieden, maar ook worden er huishoudelijke activiteiten gedaan. Daarnaast hebben we nog een werkplaats waar houtbewerking kan worden gedaan. Tevens worden er op zaterdag activiteiten georganiseerd voor kinderen, die betrekking hebben op en rond de boerderij.

We bieden activiteiten die passen bij de hulpvragen en wensen van de deelnemers. Daarbij werken we doelgericht en stellen een plan van aanpak op die we jaarlijks evalueren. Dan zien we altijd weer terug dat de boerderij veel positieve gevolgen heeft op het welzijn van de deelnemers. Dat is ook ons streven. We denken hierbij aan:

De ruimte, rust en regelmaat die De Groote Fliert biedt; De laagdrempeligheid en het informele karakter; De context van de werk-/bedrijfscultuur; Het meedoen met het 'normale leven'; Het aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemer in plaats van bij zijn beperkingen; Planten en dieren nodigen de deelnemer zelf uit tot werkzaamheden: sommige werkzaamheden moeten gebeuren.

Deelnemers worden sociaal actief. Deelnemers hebben een nuttige invulling van de dag. Deelnemers eten gezond, we benutten een gezamenlijke maaltijd. Deelnemers bewegen en hebben meer conditie, ook door de buitenlucht. De thuissituatie van de deelnemers wordt ontlast. Voor jongeren de opstap zijn naar het echte werk.

Kortom, we hebben veel te bieden voor iedereen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 ligt weer achter ons. We mogen terug kijken op een jaar waarin veel gebeurd is en waarin we veel keuzes hebben moeten maken. Qua doelgroepen is het redelijk gelijk gebleven, maar qua activiteiten aanbod hebben we nieuwe dingen bedacht. We zijn gestart met een verbouwing en zijn voorbereidingen aan het treffen voor een bedrijfsovername. Een druk jaar met veel hoogtepunten.

In januari hebben we een nieuwe vrijwilliger erbij gekregen voor de donderdag, die er nu nog steeds is. Hij verricht allerlei hand en span diensten, daar zijn we heel blij mee. Ook is in januari een nieuwe stagiair gestart voor een jaar stage. Hij volgde de opleiding Maatschappelijke zorg niv. 4. Deze stage zit er inmiddels op en we kunnen er positief op terug kijken. Deze stagiair blijft bij ons op zaterdag werken als ZZP-er en kunnen we hem inhuren wanneer nodig. Er liep ook een stage af van een stagiaire die dezelfde opleiding deed. Ook stond januari in het teken van evaluaties. We merken dat gemeenten het erg fijn vinden om bij een evaluatiegesprek aanwezig te zijn en wij zien dit ook als toegevoegde waarde. Een indicatie moet eventueel verlengd worden, dus willen ze graag weten hoe het er bij ons aan toe gaat. Het is ook fijner samenwerken als we weten welk gezicht er achter zit. In deze eerste maand van het jaar stond er ook een vergadering van Boer en Zorg op de agenda. Dit ging met name over wijzigingen in contracten in de FoodValley. We vinden het erg jammer dat er per gemeenten meer regels bij komen die de administratieve lasten verhogen en niet bijdragen aan het bevorderen van het welzijn van onze deelnemers. Dit blijven we bespreken, ook met Boer en Zorg, zij zijn immers gespreksvoeder richting de gemeenten. Het EVC traject is ook in januari gestart. Op de planning stond dat dit traject gevolgd zou gaan worden door Jacolien, om geen volledige HBO opleiding te hoeven doen. Na een aantal weken kwam zij er achter dat dit traject niet passend is voor de deelnemers die we hebben. Uiteindelijk is nu besloten om wel een HBO opleiding te volgen. Begin 2020 kan hiermee worden gestart en in 2,5 jaar worden afgerond. Zij is nog SKJ voor aangemeld en heeft nu nog 3 jaar de tijd om te kunnen gaan voldoen aan de eis.

Februari, een leuke maand. We kregen de regionale pers op bezoek voor een stuk in de krant. Het beroep van zorgboer(in) werd uitgelicht. Leuk om te doen en goed om aan de omgeving te laten merken dat het 'boer zijn' niet allemaal vanzelf gaat en niet altijd even leuk is. Maar dat we weer positieve energie krijgen van de mensen waarvoor we mogen zorgen. We hebben er ook veel reacties op gehad. Ook zijn Jacolien en een stagiaire naar de Beursvloer in Ede geweest als twee verklede boerinnen. Verschillende leuke matches werden gemaakt, waarvan de meesten nog uitgevoerd moeten worden. Als de verbouwing klaar is willen we samen met een leerkracht van speciaal onderwijs een creatieve middag voor de kinderen verzorgen. In februari is het Stigas langs geweest voor de RI&E. Hier kwam uit dat we erop moesten letten dat de stier die aanwezig is op het bedrijf niet langer dan 2,5 jaar aanwezig mag zijn. Dit hanteren we al langer, dus prima. Ook moet er voor degenen die met houtbewerkingsmachines werken duidelijke instructies zijn. Dit is inmiddels aanwezig en als er nieuwe deelnemers zijn maken we hen er ook op attent en is er 1 op 1 begeleiding. In de voorjaarsvakantie mochten we met een groep jeugdigen gratis naar Ouwehands Dierenpark. Dit gaat uit van Stichting Onky Donky. Zij hebben een dag verzorgd voor de kinderen en hen in de watten gelegd. Erg leuk kunnen we daarop terug kijken. De cursus NHA stond in februari ook op het programma. Een stagiair, Jacolien en Margriet hebben deze cursus gevolgd die vier avonden duurde. We merkten dat er veel overlapping in zat met andere aandoeningen. Vooral door oefeningen te doen leerden we hoe het is om NAH te hebben. Alle drie hebben we een certificaat in ontvangst genomen. Ook zijn we in februari de plannen voor de verbouwing op papier wezen zetten. Op dit moment is de verbouwing in volle gang. Het plan is om een varkensschuur om te bouwen tot activiteitenruimte. Nu is de groep van de jeugd te groot, dan kunnen we in twee groepen aan de slag. Ook doordeweeks zijn er jeugdigen die een leerplichtonthefing hebben. Zij hebben dan een ruimte voor henzelf. Het plan lag er vorig jaar ook al, maar het heeft dit jaar definitief doorgang weten te vinden.

In maart hebben we ook niet stil gezeten. De auditor is langs geweest en het keurmerk is weer voor drie jaar verlengd. Hier zijn we blij en dankbaar voor. Een klein puntje was dat we erop moesten letten dat de VOG's van de vrijwilligers daadwerkelijk binnen zouden komen. Hier zitten we nu meer bovenop. Verder kregen we een compliment, de auditor was nog nooit zo snel klaar geweest. In maart hebben we ook meegedaan met NL doet. Dit keer hebben we het niet zo groot op gezet. Het was op een zaterdag dat er jongere kinderen waren. Twee dames hebben voor de groep pannenkoeken gebakken. Leuk om zo mensen van buitenaf te betrekken en we hebben geleerd dat er meer mensen op zulke activiteiten af komen dan dat er een klus buiten gedaan moet worden. Als we weer mee zouden doen willen we weer wat origineels bedenken. Ook is in maart een stage afgelopen van een stagiaire die een HBO opleiding volgde. Het is bijzonder voor ons als we een stagiaire van het HBO hebben, omdat we zelf geen HBO-ers in dienst hebben. Deze stagiaire was ook praktisch, dat vinden we wel belangrijk. In maart hadden we een inspraakmoment. Dit keer niet zoveel besproken. Het ging met name over NL doet. Of we het wel of niet op vrijdag zouden doen. Doordat er weinig tijd meer was om nog mensen aan te trekken, hebben we het alleen op zaterdag door laten gaan.

In april zijn we gestart met de voorbereidingen voor het zomerkamp. De groep zou iets kleiner worden dit jaar, dus hadden we een vrijwilliger minder nodig en werd de groep van begeleiders anders. Dit vroeg om veel voorbereiding en we hebben hiervan geleerd dat we echt alles op papier moeten zetten, zodat iedereen op de hoogte blijft. Ons halfjaarlijks uitje naar de kledingbeurs stond ook in april gepland. Met twee volle auto's zijn we naar Leusden gegaan en we hebben genoten van ons middagje uit. We zijn dankbaar dat we dit voor onze deelnemers kunnen doen die het vaak wat minder hebben. Maar we laten hen ook zien dat het met wat minder kan. Ook de deelnemers kijken er positief op terug. Met de kinderen zijn we in april naar een andere boerderij geweest. Hier was een evenement omdat de koeien naar buiten gingen. Helaas waren we iets te laat, dit zorgde wel voor wat onrust. Hier hebben we van geleerd om voortaan alles tot in de puntjes uit te zoeken, voordat we het ook echt aan de deelnemers vertellen. Van een aantal activiteiten weten we dat deze jaarlijks terug komen. We maken er nu een actiepunt van om jaarlijks een planning te maken in januari, zodat we niet per week hoeven te kijken wat we gaan doen. We willen niet te veel weg, want onze kracht blijft bij de activiteiten die we op de boerderij doen. We zijn ook blij met een nieuwe vrijwilliger die in april gestart is. Deze man komt elke maandag en doet onder andere creatieve activiteiten met de deelnemers. In april hebben we ook weer een lezing van Geef me de 5 bijgewoond. Dit was ook omdat het de week van Autisme was. We hebben weer nieuwe informatie gekregen en gedeeld onder elkaar wat we ervan vonden. Dit vinden we belangrijk om na afloop te doen en dit blijven we ook doen. Ook hebben we een vergadering van Boer en Zorg bijgewoond. De FoodValley wil de jeugdigen opnieuw screenen en zoveel mogelijk indelen op BSO+. Wij denken dat dit niet altijd goed is, daarom konden we tijdens de vergadering in gesprek met de gemeente. We hebben juist kinderen op de boerderij die van de BSO+ vandaan komen. N.a.v. de vergadering hebben we besloten om per kind in gesprek te gaan mocht dit nodig zijn. Als het wel met BSO+ kan, dan is dat natuurlijk altijd goed. Ook kregen we de keuze om een BSO+ aanbieder te worden. Dit hebben we niet gedaan, we willen ons alleen in zetten voor kinderen die een zware zorgvraag hebben. Daarnaast is er een bijeenkomst van Boer en Zorg bijgewoond over de SKJ registratie. Doordat Jacolien al geregistreerd is, is er al veel bekend, maar deze avond was wel verhelderend. We hebben geleerd dat we van te voren vragen op moeten schrijven, zodat we terug komen met voldoende informatie.

Mei begon goed, de kinderen mochten in de vakantie gratis naar een springkussenfestijn in het dorp. Dit was speciaal voor kinderen met Autisme, dus het was erg rustig. De kinderen hebben genoten. In mei hebben we ook de jaarverantwoording van de jeugdhulp ingediend. Dit was een grote klus, maar dit keer hebben we hulp gehad van de boekhouder. Deze schakelen we de volgende keer wel op tijd in. Nu waren we eigenlijk net te laat klaar. Hier maken we ook een actiepunt van. Mei was ook een bijzondere maand. We zijn voor het eerst in alle jaren een week dicht geweest. Alle mensen kregen een week vakantie, wijzelf hebben de puntjes op de i kunnen zetten en de deelnemers na een week weer kunnen ontvangen. We willen niet in de zomer sluiten, omdat het dan juist gewaardeerd wordt dat we dagbesteding bieden, als de deelnemers bijvoorbeeld niet mee op vakantie kunnen. Buiten de zomer om gaan we dit vaker doen. We merken dat het fijn is om even bij te komen en we krijgen ook weer een frisse blik daardoor. Onze contactpersoon van de S-BB, stagebureau, is ook op bezoek geweest. Het was verhelderend en ook fijn dat er iemand is die mee denkt over bepaalde scholen en keuzes die we daarin moeten maken. We hebben geleerd dat we vooral in gesprek moeten blijven gaan als iets niet zo lekker loopt met bijvoorbeeld een school.

In juni gingen we richting de zomer, er stonden weer verschillende dingen op de agenda. We hebben contact gezocht met Ineke ten Thije, orthopedagoog uit Scherpenzeel. We huren haar nu in wanneer nodig. Zij geeft ons advies in het begeleiden van kinderen met een zware indicatie. We zijn blij dat we op deze manier kunnen voldoen aan de eis en een contract met haar hebben kunnen afsluiten. Tot nu toe hebben we haar één keer ingezet tijdens het bespreken van een nieuw zorgplan. Ook stonden er veel evaluaties op de agenda. Dit was fijn om in juni te doen, zodat het voor de zomervakantie klaar zou zijn. Met de kinderen zijn we een dagdeel naar de landmachtdag geweest. De landmacht leeft heel erg bij de doelgroep die we op zaterdag hebben, ze vonden het een erg leuke activiteit. Het zomerkamp kwam ook steeds dichterbij, we hebben veel voorbereidingen getroffen in juni. Voornamelijk het creatieve gedeelte vraagt veel tijd, hier hebben we ook een extra vrijwilliger voor, daar zijn we blij mee. Omdat we nogal op hoge kosten uit zouden komen waren we benieuwd of we in aanmerking zouden komen voor crowdfunding of het LEADER programma. We hebben een avond bijgewoond en vervolgens iemand uitgenodigd waar we ons verhaal aan konden vertellen. In eerste instantie werd het gelijk afgewezen. Een maand later werd er weer contact met ons opgenomen om ons verhaal nader toe te lichten. We hebben verteld dat er steeds meer kinderen zijn die uitvallen op school en dat daar een goede plek voor nodig is. We mochten ons verhaal in een plan toelichten. Inmiddels is deze besproken en komen we in aanmerking voor subsidie. Hier zijn we heel erg blij mee. In juni hadden we ook een inspraakmoment. Dit ging over het uitje wat we in juli zouden hebben. Iedereen mocht kiezen en we hebben besproken wat het makkelijkst is qua vervoer. Iedereen was het met elkaar eens en ging er makkelijk mee om, daar waren we blij mee.

In juli heeft Jacolien haar BHV verlengd. Dit jaar bij een collega zorgboerderij. Margriet kon dit jaar niet, ze hoopt het komende jaar haar diploma weer te verlengen. Ook zijn we met de volwassen deelnemers een dagje uit geweest. Met één groep mochten we een dag zeilen op een zeilschip. Een stichting organiseerde dit voor ons en nog meer zorgboerderijen. Ontzettend genoten heeft iedereen. We hebben in Urk vis gehaald en nog even gezwommen. Een lange dag, maar voldaan kwamen we weer terug. De andere groep heeft een leuke dag gehad bij het Zandsculpturenfestijn in Garderen. Met een omliggende gemeente hebben we een evaluatiegesprek gevoerd in juli. Dit was heel verhelderend. Vorig jaar was de communicatie tussen ons niet goed, dit is inmiddels uit de lucht, ook omdat er nu contact is met andere medewerkers. Ook is de zomervakantie gestart in juli, een drukke tijd. Extra kinderen op de boerderij en een komen en gaan van de volwassen deelnemers die soms op vakantie gaan.

In augustus hebben we een fantastisch zomerkamp gehad met de kinderen. Dit jaar was het thema 'ridders'. Ze hebben drie nachten geslapen en veel activiteiten gedaan. We hebben onder andere een kasteel bezocht, een ridder uitgenodigd en zijn wezen zwemmen. Ouders zijn dan ook zo dankbaar dat ze even op adem kunnen komen en zijn achteraf blij dat het zo goed is gegaan. Dit geeft ons ook een dankbaar gevoel. Iedere vrijwilliger had een paar kinderen onder zijn of haar hoede. Dit was heel fijn, ook in de communicatie richting ouders. Volgend jaar hopen we dit nog wel iets beter te doen, het liep nog niet altijd even soepel. Alle nummers moeten in de telefoon staan als er gebeld moet



worden. Hier hebben we dus van geleerd. Met een aantal volwassen deelnemers zijn we op zaterdagavond wezen bowlen. Eén van de deelnemers is 10 dagen wezen logeren op de boerderij. We wilden wat met hem gaan doen in het weekend, dus hebben we een paar extra deelnemers mee gevraagd.

In september waren er weer een aantal belangrijke dingen. Bekend is geworden dat zoon David, schoondochter Rianne, de zorgboerderij over gaan nemen. Margriet en Dick doen een stapje terug, maar blijven nog wel elke dag betrokken bij de activiteiten. Lente 2020 hopen we dit in gang te gaan zetten. Rianne draait nu iedere week een dag mee om zo een goede voorbereiding te krijgen. Ook als er een vergadering is probeert ze mee te gaan. In september is de naschoolse opvang ook weer gestart. Dezelfde groep als voor de vakantie. In september is er ook een stagiair gestart van Aeres MBO in Barneveld. Deze stagiair doet een opleiding voor diervverzorging maar wil ook graag leren hoe het is om zorgboer te zijn. In september hadden we ook weer een inspraakmoment. Het ging met name over de verbouwing en kleuren. Iedereen mocht laten weten wat hij of zij mooi vond, dit hebben we besproken. We hebben dichtbij de deelnemers gestaan dit jaar, ook in september. Eén van onze volwassen deelnemers deed belijdenis. We waren met vier medewerkers/vrijwilligers aanwezig. We vinden dat we bij hoogte en diepte punten aanwezig moeten zijn, zodat ze zich gesteund voelen.

In oktober hebben we een lezing van Steven Pont over opvoeden bijgewoond. Doordat hij praktische voorbeelden gaf is er veel bij gebleven. Geleerd hebben we dat we de kinderen niet tegen moeten houden voor gevaren, maar dat het juist goed is dat ze gevaren opzoeken. Later zouden ze dan ook steviger in hun schoenen staan. De barbecue hebben we het afgelopen jaar in oktober gehouden. Een aantal deelnemers waren jarig geweest, die zouden allemaal aanwezig zijn. Doordat het al wat kouder was, hebben we het binnen gedaan, dit verliep ook prima. Gezelligheid en sfeer was er, dat vinden we belangrijk. Voor ouders, familieleden en andere betrokkenen hadden we in oktober een ouderavond georganiseerd over voeding. Wat doet voeding met je gedrag? Ook ging het veel over de relatie voeding en ADHD. We hebben er allemaal veel van opgestoken en we kregen positieve reacties van ouders. Daar zijn we blij mee. Voeding is iets wat we echt heel belangrijk vinden en wij denken dat er veel mee te sturen is. Overdag proberen we dat ook wel eens duidelijk te maken aan de deelnemers. In oktober hebben we ook de Algemene Ledenvergadering van BEZIG bijgewoond. We hebben veel nieuwe collega zorgboeren ontmoet en ook een lezing bijgewoond over hoog gevoeligheid. Hier hebben we geleerd dat er ook weer veel varianten zijn en het lijkt op andere aandoeningen. Eind oktober hebben we onze regiocoördinator van Boer en Zorg op bezoek gehad. We hebben onder andere gesproken over de eisen in de FoodValley jeugd en de bedrijfsovername. Fijn om zo even te sparren met elkaar. In oktober hebben we ook de ontruimingsoefening gedaan. We hebben de mensen voorbereid, zodat ze wel goed mee zouden gaan doen. Dit is ook gelukt. Iedereen was snel buiten en begreep alles goed. Eén van de volwassen deelnemers is in oktober ook uitgestroomd. Dankzij een traject bij ons kon hij weer een echte baan krijgen in een winkel. Dit vinden we heel erg leuk voor hem en ook wij hebben nu weer een positieve ervaring.

November was een rustige maand. We hebben verschillende evaluaties gevoerd. Ook hebben we nog een inspraakmoment gehouden. Dit ging over het stampottenbuffet wat we altijd in december houden. Mensen konden hun voorkeur aangeven en ideeën inbrengen, zoals een leuk spel tijdens de avond. Uiteindelijk kwamen er niet echt ideeën en hebben we zelf iets verzonnen wat iedereen leuk vond. De verbouwing was inmiddels van start gegaan. Veel gesloopt, daarna geïsoleerd, gelakt en gezaagd. We proberen zo veel mogelijk onze deelnemers bij de bouw te betrekken. We laten het wel een aannemer doen, maar die goed met de mensen overweg kan. Dit bevalt ons tot nu toe erg goed.

In december stonden de stampottenbuffetten op de agenda. Een hele drukke maand dus. We hebben het drie keer gedaan. Eerst voor de volwassenen en familie, dan twee keer voor kinderen en ouders. We hebben een kerstverhaal verteld en een spel gedaan. Bij de kinderen hebben we certificaten uitgedeeld. Bij de kleine kinderen duurde het net allemaal iets te lang. Voor volgend jaar hopen we het anders te gaan doen. Dit gaan we tegen die tijd bekijken. We hebben het jaar leuk met elkaar afgesloten met een persoonlijk woord en een cadeautje. Op de laatste dag nog het oliebollenspel. Het jaar zit er weer op. We kijken nu terug naar een jaar met veel gebeurtenissen, maar ook wel in positieve zin. Het komende jaar gaat er veel veranderen. Een nieuwe activiteitenruimte hopen we in gebruik te gaan nemen en we hopen op een goede overdracht tijdens de bedrijfsovername.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verbouwing heeft veel invloed gehad. Veel activiteiten die we deden pasten we aan de fase van de bouw aan. Veel mensen vonden het ook leuk om te helpen, dus plande we dat in. Ook de komende tijd hopen we dit nog een paar maanden zo te doen totdat het klaar is.

We zien wel dat er qua doelgroep iets meer kinderen komen met een leerplichtontheffing. We zijn daarom ook blij met de nieuwe activiteitenruimte, zodat we daarop in kunnen spelen mochten er meer kinderen komen.

Het afgelopen jaar hebben we vooral geleerd om nog meer dingen op te schrijven. Als er grote dingen gebeuren moeten is dat uitermate belangrijk. Zo hebben we dit ook met de verbouwing gezien. Doordat we dingen opschreven konden we er steeds op terug vallen.

Het komende jaar willen we het voor de deelnemers zo rustig mogelijk houden. Doordat er een bedrijfsovername plaats gaat vinden zal er al één en ander onrustig zijn. We bereiden hen zo goed mogelijk voor en zorgen dat alles zoveel als mogelijk is hetzelfde blijft.

Ook hopen we in het voorjaar de activiteitenruimte in gebruik te gaan nemen. Als het klaar is willen we een openingsactiviteit die leuk is voor alle doelgroepen. Hier gaan we nog over nadenken. Deelnemers mogen hierbij ook ideeën inbrengen.

Ook zijn we tevreden met het ondersteunend netwerk. De orthopedagoog die we inhuren heeft alle papieren die nodig zijn en is ook SKJ geregistreerd. Fijn als iemand van buitenaf mee kan kijken.

De doelstelling van vorig jaar was dat we de activiteitenruimte in gebruik zouden kunnen nemen. Dit hadden we toen iets te positief ingezien. Om alles echt goed te doen, was er meer voorbereiding nodig dan gedacht. Deze doelstelling nemen we nu mee naar het komende jaar.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aantal begin 2019	Aantal Instroom	Aantal Uitstroom	Aantal eind 2019	Reden Uitstroom
Jeugd met Autisme, ADHD, NAH	15	7	5	17	1 kind eenmalig vanwege crisisopvang 1 kind andere zaterdagactiviteit 3 kinderen aanbod niet passend bij hulpvraag
Volwassenen met psychische problematiek, Autisme.	17	3	3	17	1 volwassene overleden 1 volwassene uitgestroomd naar regulier werk 1 volwassene vanwege lichamelijke klachten

Voor de volwassenen is het gelijk gebleven, bij de jeugdigen was er voornamelijk aan het begin van het jaar een lichte groei. Ook één kind is maar een paar weken geweest. We hebben tijdig moeten aangeven dat het niet paste en dat de zorg te zwaar is voor wat wij konden bieden. Dit vonden we moeilijk, maar hebben we wel moeten doen, ook ter bescherming voor andere deelnemers.

Op dit moment bieden we dagbesteding in de categorieën licht, midden en zwaar. De meeste deelnemers vallen in de categorie midden. Ook bieden we individuele begeleiding bij de jeugd. Dit is jeugd wat eigenlijk niet in een groep kan, maar toch goed baat heeft bij begeleiding op de boerderij. Daarnaast bieden we groepsbegeleiding aan alle doelgroepen. We leveren Zorg in Natura uit de jeugdwet en de WMO. Daarnaast verlenen we ook zorg aan deelnemers die vallen onder de WLZ. Dit varieert van ZZP VG3 tot VG7.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals hierboven beschreven paste niet iedereen bij het zorgaanbod. Soms komt het vanuit familie, maar we hebben nu ook een keer zelf aan moeten geven dat het niet langer ging. We zijn tijdig in gesprek gegaan wat we heel moeilijk vonden. Geleerd hebben we dat als we het tijdig doen we er ook het minst last ervan hebben daarna. Verder kunnen we de conclusie trekken dat het bij de volwassenen rustig blijft, bij de jeugdigen is er veel meer vraag, maar moeten we vaak nee zeggen, omdat we vol zitten. Als er weer een plekje vrij is nemen we gelijk contact op met de familie om het te bespreken. Deze wachtlijst is ook één van de veranderingen die we hebben doorgevoerd het afgelopen jaar. Als we iedereen maar laten komen wordt de groep te groot en komt niet iedereen tot zijn recht. Het komende jaar hopen we hier ook weer gebruik van te maken. Doordat we straks een extra activiteitenruimte hebben hopen we de groepen weer opnieuw in te delen op niveau en leeftijd. In plaats van elke week willen we dan 1 keer in de 2 weken dagbesteding op zaterdag bieden aan de jeugd. Hier gaan we met elkaar over in gesprek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Jacolien werkt nog steeds op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag. 2,5 dag administratie, de andere dagdelen jeugd.

Twee stagiairs zijn het afgelopen jaar ingestroomd op de zaterdag. We vinden het fijn nu extra handen te hebben. Eén daarvan heeft zijn opleiding nu ook afgerond en kan voor veel dingen ingezet worden. Hij gaat per januari 2020 als ZZP-er aan de slag. Deze medewerkers zijn nog maar net gestart, dus is er nog geen functioneringsgesprek gehouden.

Ook is Rianne nu vrijwillig zorgboerin, doordat ze één keer per week mee draait op de boerderij. Als er een functioneringsgesprek plaats gaat vinden, proberen we haar er ook bij te betrekken.

Verder is er met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Er zijn verder geen bijzonderheden die belangrijk zijn om te vermelden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Eén stagiair heeft het hele jaar stage gelopen. Hij volgde de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 4 aan de NCOI.

Eén stagiair heeft stage gelopen tot februari 2019. Zij volgde de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3 aan het Hoornbeek College.

Drie stagiaires hebben voor een paar weken maatschappelijke stage gedaan.

Eén stagiair is in september gestart met zijn stage. Hij volgt een opleiding Dierverzorging niveau 4 aan het Aeres in Barneveld.

Jacolien doet het administratieve gedeelte van de stageperiode. Dus grote opdrachten. Als er opdrachten op de werkvloer uitgevoerd worden beoordeelt Jacolien of Margriet, net wie er op dat moment ook de deelnemers begeleidt. Voor de jeugd is dit Jacolien en voor de volwassenen is dit Margriet. Met alle stagiaires hebben we één keer in de twee weken evaluatiegesprekken gehouden. Er zijn verder geen veranderingen n.a.v. feedback van de stagiaires.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn:

Opleiding	Taken/verantwoordelijkheden
Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/ specifieke doelgroepen. Maatschappelijke zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieren verzorgen samen met de deelnemers</li> <li>Deelnemers begeleiden tijdens activiteiten</li> <li>Gesprekken voeren met deelnemers</li> <li>Overlegt met collega's en signaleert opvallend gedrag</li> <li>Administratieve werkzaamheden: rapporteren, verslagen schrijven, boodschappen bestellen</li> <li>Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren.</li> <li>Evaluatiegesprekken, zorgplan opstellen(niv 4)</li> </ul>
Maatschappelijke stage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helpen tijdens groepsactiviteiten</li> <li>Huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren samen met de deelnemers</li> <li>Dieren verzorgen samen met de deelnemers</li> </ul>
Dierverzorging	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieren verzorgen samen met de deelnemers of alleen</li> <li>Boerderij gerelateerde werkzaamheden uitvoeren</li> <li>Begeleiding deelnemers</li> </ul>

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we vijf vrijwilligers. Eén voor 7 uur per week, één voor 8 uur, één voor 10 uur, één voor 8 uur en één voor 4 uur. Zij komen op verschillende dagen. De één komt voor de tuin, de ander helpt bij de bouw, een ander zorgt weer voor het vervoer en we hebben ook een vrijwilliger voor creatieve activiteiten.

De afgelopen paar maanden hebben er twee afscheid genomen, maar hebben we ook alweer een nieuwe gevonden. We blijven zoeken, want voor een aantal taken kunnen we niet zonder, zoals het bijhouden van de tuin. Met de vrijwilligers hebben we meerdere keren een gesprek gehouden, in ieder geval één keer. Als er belangrijke dingen zijn dan voeren we vaker een gesprek. Luisteren naar hen is heel belangrijk, want we zijn heel zuinig op hen. Er hebben geen grote veranderingen plaats gevonden naar aanleiding van die gesprekken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Doordat de doelgroep jeugd iets gegroeid is zijn we blij met het extra personeel wat we op zaterdag in kunnen zetten. Ook zijn we blij met het aantal vrijwilligers en blijven we zoeken naar nieuwe, want het afgelopen jaar hebben we geleerd dat het in één week zo maar ineens anders kan zijn. Twee vrijwilligers stopten bijna tegelijk, dit was even slikken. Hoe meer vrijwilligers we hebben, hoe minder erg het dan ook is. Als er weer een vrijwilligersmarkt is hopen we daar ook weer op te gaan staan. Dit houden we goed in de gaten. Ook zorgen we dat bij de gemeentelijke vrijwilligersorganisaties onze vacatures bekend zijn. Verder hopen we dat alles stabiel blijft en gaan we geen grote veranderingen aanbrengen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vorig jaar hadden we drie doelen gesteld. We zouden een cursus NAH volgen, deze hebben we in februari/maart gedaan. Voornamelijk het doen van oefeningen bracht ons verheldering hoe het is om NAH te hebben. Daarnaast vonden we de aanpak lijken op die van Autisme. We kijken er goed op terug.

Ook was ons plan om weer een lezing van Geef me de 5 te volgen, dit hebben we in april gedaan tijdens de week van Autisme. Veel dingen wisten we al, maar we vonden het fijn om weer opheldering te krijgen. Het is ook zo herkenbaar, dit maakt het makkelijker om het te onthouden en te kunnen toepassen.

Het doel was ook om cursussen te volgen die voor de SKJ registratie nodig zijn. Doordat het EVC traject is geannuleerd en nu gestart wordt met een HBO opleiding door Jacolien is dit doel niet meer van toepassing. We denken dat we een goede keuze hebben gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cees, Jacolien en Margriet hebben de cursus NAH gevolgd. Vier avonden op de Groote Fliert, cursus is door alle drie behaald. We hebben een aantal volwassenen en jeugdigen met NAH. Het doel was dat we meer beslagen ten ijs zouden komen. Dit doel is behaald, we weten nu wat het inhoudt, maar realiseren ons ook dat het bij iedere deelnemer weer zo verschillend kan zijn.

Carola, Jacolien, Margriet en Rianne hebben de lezing van Geef me de 5 bijgewoond. Dit ging over Autisme en werd op een boeiende manier verteld. Met name voor nieuwe medewerkers vonden we het belangrijk dat zij er meer van zouden te weten komen. Dit is ook gelukt, de enthousiasme voor dit onderwerp is ook meer geworden, dus positief.

Jacolien heeft BHV gevolgd en hiervoor een certificaat ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar staat er weer een nieuw onderwerp bij Geef me de 5 op het programma, een nieuwe lezing dus. We hopen deze met ons allen weer bij te wonen en ons er meer in te gaan verdiepen. Het doel is dat we volgend jaar de methode nog meer kunnen toepassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn voldoende actief geweest op het gebied van scholing. NAH was nuttig en leerzaam, ook is het altijd goed om naar een lezing van Geef me de 5 te gaan. Naar aanleiding van deze cursus en lezing zijn we nog meer gaan letten op de prikkelarme omgeving die nodig is. Dit willen we ook toepassen in de nieuwe activiteitenruimte.

Het komende jaar staat er weer een lezing van Geef me de 5 op het programma en waarschijnlijk gaat BEZIG weer een aantal leuke cursussen aanbieden waar we wellicht aan mee kunnen doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers hebben we evaluatiegesprekken gehouden, behalve met een deelnemer die afgelopen maand is gestart en met de deelnemers die het eerste half jaar zijn uitgestroomd. We hebben 38 evaluatiegesprekken gevoerd. We hebben gemiddeld 31 evaluatiegesprekken gehouden. Ook hebben we 7 evaluatiegesprekken gehouden voor nieuwe deelnemers na de eerste drie maanden.

In algemene zin vinden de meeste deelnemers het overbodig dat er een evaluatie gehouden wordt. Ze geven aan dat het toch goed gaat. Maar we vinden het wel belangrijk om dit dan op papier te hebben. Daarnaast zijn er ook pittige gesprekken gevoerd. Vaak zitten er meerdere partijen bij een evaluatie. We willen graag de neuzen dezelfde kant op en dit proberen we dan ook samen te doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het over het algemeen goed gaat met de deelnemers en dat voor de meesten de evaluatie pas over een jaar weer gepland hoefde te worden. Met een enkeling hebben we een gesprek eerder gepland. Dit was nodig als er echt actie nodig was in het traject. Evaluaties vinden nu meer plaats samen met iemand van de gemeente, omdat er vaak een indicatie verlengd moet gaan worden. Dit hebben we het afgelopen jaar veel gepland rondom verlengingen, dat werkte wel heel fijn. Het komende jaar hopen we dat nog meer door te voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart hadden we een inspraakmoment. Dit keer niet zoveel besproken. Het ging met name over NL doet. Of we het wel of niet op vrijdag zouden doen. Doordat er weinig tijd meer was om nog mensen aan te trekken, hebben we het alleen op zaterdag door laten gaan.

In juni hadden we ook een inspraakmoment. Dit ging over het uitje wat we in juli zouden hebben. Iedereen mocht kiezen en we hebben besproken wat het makkelijkst is qua vervoer. Iedereen was het met elkaar eens en ging er makkelijk mee om, daar waren we blij mee.

In september hadden we ook weer een inspraakmoment. Het ging met name over de verbouwing en kleuren. Iedereen mocht laten weten wat hij of zij mooi vond, dit hebben we besproken.



Als laatste hebben we in november een inspraakmoment gehouden. Dit ging over het stampottenbuffet wat we altijd in december houden. Mensen konden hun voorkeur aangeven en ideeën inbrengen, zoals een leuk spel tijdens de avond. Uiteindelijk kwamen er niet echt ideeën en hebben we zelf iets verzonnen wat iedereen leuk vond.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar veel dingen uit de inspraakmomenten gekomen. Daar zijn we blij mee. Het komt ook doordat er dit jaar veel onderwerpen aan bod kwamen waar er wat te kiezen viel voor de deelnemers, dit maakt het vaak wat makkelijker. Het komende jaar hopen we dit ook op die manier te doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de ouders en familieleden hebben we een digitale vragenlijst laten invullen. Heel erg positief, gemiddeld een acht. Alleen het puntje dat ouders wat meer contact zouden willen onderling kwam naar voren. Het komende jaar hopen we daarom weer aandacht te besteden aan ouderavonden. We hebben 15 lijsten uitgezet en er 5 teruggekregen. Dit is 1/3, we blijven wel motiveren.

Bij de volwassenen hebben we twaalf lijsten uitgezet en er acht terug gekregen. De mensen vonden het weer leuk om te doen en we zijn blij dat we er dit jaar meer terug kregen. We hebben er ook andere vragen in gezet, waardoor het ook niet saai voor hen zou zijn. Eén van de deelnemers had er bijvoorbeeld op gezet dat hij wel apart een planning zou willen hebben. Omdat het anoniem is, is het soms lastig antwoorden te verwerken, maar doordat we onze deelnemers goed kennen, weten we vaak wel van wie het komt en kunnen we het ook weer toepassen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is beter ingevuld dan de laatste jaren, hier zijn we blij mee. We hebben geleerd dat we het elk jaar net iets anders moeten maken dan anders, om het een beetje leuk te houden. Dit hopen we het komende jaar ook zo te doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we geen meldingen en incidenten gehad. Hier zijn we blij en dankbaar voor en dit is eigenlijk terugkerend.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

#### 4 inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie.

#### 4 inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 05-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4x gedaan. Maart, juni, september en november.

#### In gebruik nemen Klusserij/activiteitenruimte

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie

**In het jaarverslag van 2018 komt de informatie over de inspraak niet overeen met de inspraak zoals vermeld in de afgeronde acties op de actielijst. Aandachtspunt voor het volgende jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmomenten in jaarverslag gezet.

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019  
**Actie afgerond op:** 19-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Allemaal minimaal één keer.

**Controle brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019  
**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan allemaal min. 1 keer.

**Controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Inspraakmomenten kenbaar maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In november de laatste afgerond uiteindelijk. Veel besproken.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 21-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed verlopen.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 22-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief, veel teruggekregen.

**Bespreken manier tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 14-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Andere opzet gebruikt.

**Zoönosen certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019  
**Actie afgerond op:** 09-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief afgerond.

**Spreker ouderavond zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019  
**Actie afgerond op:** 08-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 9-10 lezing voeding/gedrag

**Indien u wonen gaat aanbieden dit melden bij het kwaliteitsbureau i.v.m. certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing.

**Wel of geen beschermd wonen. Opties bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Locatie voldoet niet aan wensen. We hebben het van de baan geschoven.

**Zorg dat de VOG's van de vrijwilligers daadwerkelijk binnenkomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gelukt.

**Uitzoeken cursussen SKJ of evt opleiding Social Work van 1 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing, traject geannuleerd. Orthopedagoog ingeschakeld.

**Vakantieplanning maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019  
**Actie afgerond op:** 10-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gelukt.

**Neem het EVC traject om te voldoen aan de eis van SKJ registratie op in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** EVC traject wordt in februari 2019 in gang gezet. Juni 2019 geannuleerd. Voldoet niet aan wens. Echt voor meer complexere hulpvragen dan we gewend zijn. We hebben nu een contract afgesloten met een orthopedagoog die we kunnen inhuren wanneer nodig.

**Eerste kampoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed verlopen, vervolgspraken gemaakt.

**Leren over NAH**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 3 personen hebben een cursus NAH gevolgd.

**Financiering/fondsen zoeken zomerkamp**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 18-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Baltus Fundraising

**Contract afsluiten gedragswetenschapper**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019  
**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijkt niet per se nodig te zijn.

**Lezingen/workshops zoeken mbt autismeweek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019  
**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 18 april Collette de Bruin, Scherpenzeel

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief afgerond.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-03-2019, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019  
**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief afgerond.

**Evaluatiegesprekken plannen op basis van afloop indicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet allemaal, maar wel zoveel mogelijk aangepast.

**RIE actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief afgerond.

**RI&E Stigas bezoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verslag wordt nog opgesteld door Stigas.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond



**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Indien u wonen gaat aanbieden, neemt u dan contact op met het kwaliteitsbureau zodat ook dit onderdeel certificeert kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen wonen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond positief.

**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook nu veel acties aangemaakt.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingediend.

**Medicatie houdbaarheid controleren (voorraad)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 17-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2018  
**Actie afgerond op:** 08-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan het einde van het jaar is het calamiteitenplan met de deelnemers minimaal 1 keer geoefend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### ZZP contract opstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020  
**Toelichting:** Nieuwe werknemer

### Planning bijzondere activiteiten

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020  
**Toelichting:** Voor een goede jaarplanning.

### Vakantie inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020  
**Toelichting:** Minimaal 1 week buiten de zomer om.

### Beslissen zomerkamp

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020  
**Toelichting:** Januari

### Gesprek indeling deelnemers zaterdag

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020  
**Toelichting:** Januari, maart van start.

### Medicatie houdbaarheid controleren (voorraad)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

### RIE actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020

### Openingsactiviteiten plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020

### Activiteitenruimte inrichten

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020  
**Toelichting:** Verschoven naar 2020.

**Activiteitenruimte in gebruik nemen**

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020

**Evaluaties plannen**

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

**Starten met jaarverantwoording**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**Openingsactiviteit schuur**

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

**Lezing Geef me de 5**

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

**Zoönosen certificaat**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Bedrijfsovername**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2020

**Controle EHBO doos**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**Controle brandblusmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**Stampottenbuffet bespreken**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

**Kwaliteitssysteem bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

**4 inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020

**Functioneringsgesprekken met stagiaires, vrijwilligers en medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Afronden HBO Social Work, registreren SKJ.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van het afgelopen jaar hebben we bijna allemaal positief kunnen afronden. De actie van het inrichten van de activiteitenruimte hadden we iets te positief ingeschat, deze is nu naar het komende jaar verplaatst. Geleerd hebben we om alle acties ook echt in te plannen, pas dan zitten we er zelf meer bovenop en kunnen we ook niets vergeten. Dit vinden we wel heel fijn. Dit hopen we het komende jaar ook weer zo te doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen over vijf jaar zijn dat er inmiddels een goede bedrijfsovername heeft plaats gevonden. Dat zorgboer en zorgboerin de touwtjes in handen hebben en dat het nog net zo stabiel is als nu.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar staat de bedrijfsovername en de in gebruik name van de activiteitenruimte op de planning. Het doel is om aan het eind van het volgend jaar een goede ruimte in gebruik te hebben genomen en dat zorgboer en zorgboerin inzicht hebben in het reilen en zeilen van de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Iedere week draait Rianne mee om in het voorjaar een goede zorgboerin te kunnen worden. Margriet blijft elke dag komen en zal de touwtjes niet los laten voordat het goed draait. Langzamerhand willen we dat Rianne steeds meer taken over gaat nemen met behulp ook van Jacolien.

In gebruik name van de activiteitenruimte: Halverwege volgend jaar willen we met plezier werken in de nieuwe ruimte. In februari hopen we het af te kunnen ronden, in maart in gebruik te nemen en in april/mei een leuke openingsactiviteit te gaan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.